

Titre de l'activité :

Etude comparée des outils de gestion de la clientèle et d'aide à la maintenance des petits systèmes - Recommandations et propositions de spécifications

Action spécifique

Formation

Objectifs

Plusieurs outils ou méthodes de gestion de la clientèle et d'aide à la maintenance des petits systèmes de production et de commercialisation de l'électricité existent dans les différents pays des membres du CLUB-ER et plus globalement des participants.

L'action spécifique a pour objectif d'en faire le recensement puis une analyse comparative en terme d'amélioration de l'efficacité et de pragmatisme en milieu rurale ou zone défavorisées.

Contenu / consistance

- Collecte des outils ou méthodes de gestion de la clientèle et d'aide à la maintenance des petits système de production et de commercialisation de l'électricité par un appel à communication ;
- Organisation à Abidjan d'un colloque d'Exposés et Echanges ;
- Etude comparative des outils ;
- Adaptation des outils et détermination d'une approche consensuelle ;
- Synthèse des enseignements.

Résultats attendus pour les participants

Déterminer une approche consensuelle pour la gestion de la clientèle et la maintenance des petits systèmes de production et de commercialisation de l'électricité en zone rurale;
Produire un document synthétisant les résultats.